

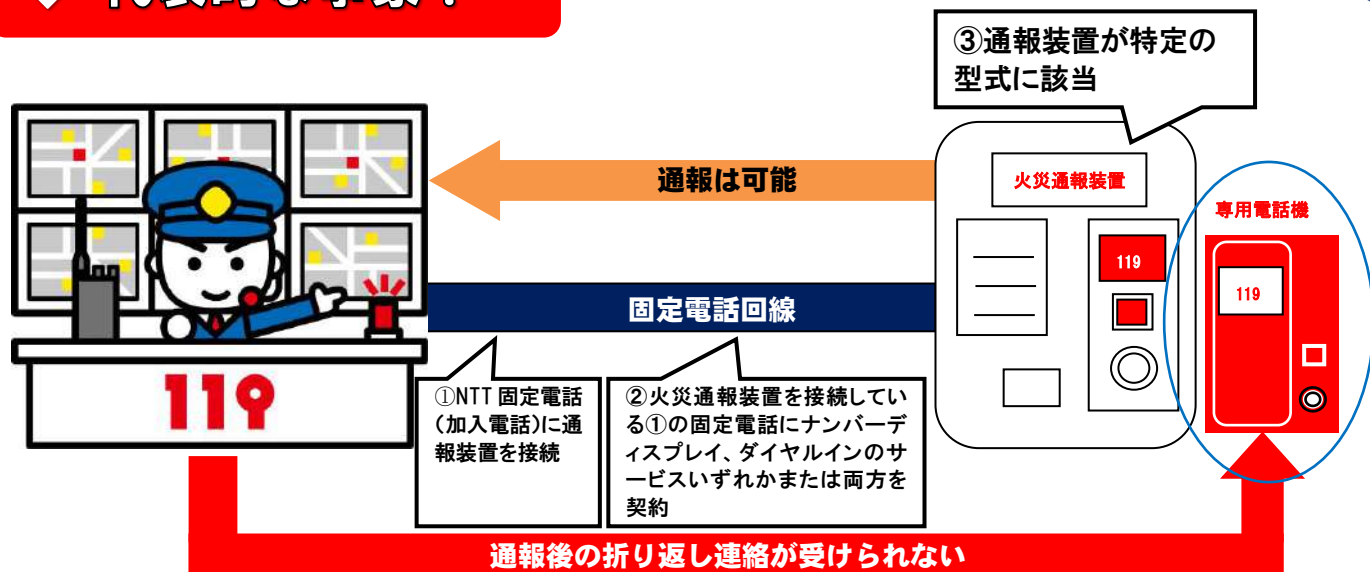
火災通報装置の不具合への対応について

令和6年1月以降、NTT西日本が提供する固定電話サービスがIP網へ移行することに伴い、一部の火災通報装置において、通報した際に消防機関からの折り返しの連絡が専用電話機で正常に受けられなくなることがあります。この場合、間違い通報などの非火災であったとしても消防車が出動することがあります！

消防機関へは、問題なく通報されます！



◆ 代表的な事象！



【①～③のすべての条件に該当すると、不具合が発生する場合があります】

- ① NTT固定電話(加入電話)に火災通報装置を接続している。
- ② ①の固定電話にナンバーディスプレイ、ダイヤルインサービスのいずれか、または両方を契約している
- ③ 通報装置が特定の型式に該当している。

◆ 不具合時の対応！

●折り返しに回答ができない場合は、火災通報装置専用電話機以外での固定電話又は携帯電話で羽咋消防本部へ連絡して下さい。

●火災通報装置専用電話機以外で羽咋消防本部から連絡があった場合は必ず電話に出てください。

※グループホームなどの福祉施設では自動火災報知設備と連動して作動します。

◆ 改善するには？

1. ナンバー・ディスプレイ、ダイヤルインサービスを解約する。
2. ナンバー・ディスプレイ、ダイヤルインサービスを契約している加入電話回線と火災通報装置の回線を分ける。
3. 火災通報装置を対応機種に交換する。 ※1～3いずれかを実施。

火災通報装置を設置している事業所を対象に、NTT西日本関係業者から不具合に関する内容の周知及び対応について連絡をさせていただく場合があります。

火災通報装置の折り返しは、火災の状況や人命危険等を把握するために非常に重要なものですので、適切な対応をお願いいたします。